

## TURQUÍA & DUBÁI CLÁSICOS

13 días / 12 noches

**Precio DESDE USD 929 por persona** en acomodación Doble o Triple.

**Visitando:** Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso, Esmirna, Bursa, Dubái.

**Salidas:** 24 mayo / 14 junio / 16 agosto.



### ITINERARIO DE VIAJE

#### DÍA 01: ESTAMBUL

Llegada al Aeropuerto Internacional de Estambul. Traslado al hotel. Alojamiento.

#### DÍA 02: ESTAMBUL

Desayuno. Día libre con posibilidad de realizar la excursión (opcional) “**Bósforo & Barrio Sultanahmet y Bazares**” (día completo con almuerzo), salida del hotel para visita al **Bazar Egipcio (mercado de las especias)** y a continuación recorrido en barco por el **Bósforo**, el estrecho que separa Europa de Asia donde podremos disfrutar de la gran belleza de los bosques de Estambul, de sus palacios y de los yalı, palacetes de madera construidos en ambas orillas. Almuerzo (sin bebida). Por la tarde visita al **barrio Sultanahmet con la plaza del Hipódromo Romano**, la **Mezquita Azul**, única entre todas las mezquitas otomanas a tener 6 minaretes y la espléndida basílica de Santa Sofía (visita externa) del siglo VI. Continuación para tiempo libre en el **Gran Bazar** (cerrado los domingos, fiestas religiosas y los 29 de octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Regreso al hotel. Alojamiento.

*Nota: El Gran Bazar está cerrado durante todo el período de las fiestas religiosas (mayo 2,3,4 y julio 9,10,11,12), los 29 de octubre, los 15 de Julio y los domingos. El Mercado de las Especias (Bazar Egipcio) está cerrado durante todo el período de las fiestas religiosas (mayo 2,3,4 y Julio 9,10,11,12), 29 de octubre y 15 de julio.*

#### DÍA 03: ESTAMBUL – ANKARA

**Desayuno.** Mañana libre con posibilidad de apuntarse a una excursión opcional **Novelas Turcas Y Gran Bazar** (medio día sin almuerzo), salida del hotel para visitar a **Gran Bazar** (cerrado domingos, fiestas religiosas y todos los 29 octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Después seguimos a visitar los **Barrios de Balat** (fue un importante centro para las comunidades judías, griegas y armenias) y **Fener** (es famoso por su comunidad griega ortodoxa), son conocidos por su atmósfera auténtica y su arquitectura colorida, lo que los convierte en destinos imperdibles para los visitantes interesados en la historia y la cultura de Estambul. Sus callejones pintorescos y edificios históricos ofrecen una visión fascinante del pasado multicultural de la ciudad. Por eso ambos barrios se usan mucho durante las novelas turcas como Cukur y Ezel.

A la hora prevista (12:00-12:30) salida en autocar para **Ankara** (450 km), pasando por el puente intercontinental de Estambul. Llegada a la capital del país. Cena (sin bebida) y alojamiento.

#### **DÍA 04: ANKARA – CAPADOCIA**

Desayuno. Visita a la capital de Turquía con el **Museo de las Civilizaciones de Anatolia** con exposición de restos paleolíticos, neolíticos, hitita, frigia Urartu y el Mausoleo de Ataturk, dedicado al fundador de la República Turca. Salida para **Capadocia** (290 km). En el camino, visita a la ciudad subterránea construidas por las comunidades cristianas para protegerse de los ataques árabes. La ciudad subterránea conserva los establos, salas comunes, sala de reuniones y pequeñas habitaciones para las familias. Llegada a la región de **Capadocia**. Cena (sin bebida) y alojamiento.

*Nota: No se garantiza el ingreso al Mausoleo de Ataturk, debido a que, dentro de este, se están realizando las ceremonias gubernamentales. En caso de coincidir con una de las ceremonias, la visita al Mausoleo será panorámica.*

Tiempo libre, recomendamos la excursión (**opcional**) **Capadocia Escondida en 4X4** en los valles escondidas de **Capadocia**, con las espléndidas paradas panorámicas para sacar fotos de las chimeneas de hadas y otras formaciones volcánicas que fueron formadas desde hace millones de años por la naturaleza. La excursión terminara con un brindis de un vino espumoso por la extraordinaria belleza natural de la región de Capadocia.

#### **DÍA 05: CAPADOCIA**

Posibilidad de realizar la (**opcional**) excursión en **globo aerostático**, una experiencia única, sobre las formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares.

Desayuno. Día dedicado a la visita de esta fantástica región con sus chimeneas de hadas espectaculares, única en el mundo: **Valle de Goreme**, con sus iglesias rupestres, con pinturas de los siglos X y XI; parada al **pueblo troglodyta de Uçhisar**, visita **Avcilar** el cual tiene un paisaje espectacular, **valle de Derbent**, con sus formaciones rocosas naturales curiosas y tiempo para talleres artesanales como alfombras y onyx-piedras semipreciosas montadas en joyería de plata. Cena (sin bebida) y Alojamiento.

En la noche, recomendamos la excursión (**opcional**) **Noche Turca**, después de la cena en el hotel, posibilidad de salir para un **espectáculo folclórico y de danza de vientre** con barra libre de bebidas alcohólicas locales. Bailes en atuendos característicos y músicas folclóricas de todas las regiones de Turquía y la interpretación la más fina de la danza de vientre en una sala rupestre asombrosamente espacioso.

#### **DÍA 06: CAPADOCIA – PAMUKKALE**

Desayuno. Salida para **Pamukkale** (610 km). En camino, parada para visitar el **Caravanserail** posada **Selyúcida** de la era medieval. Continuación para **Pamukkale**. Tiempo libre en **Pamukkale “Castillo de Algodón”**, único en el mundo con sus piscinas naturales de aguas termales calizas y las cascadas petrificadas de travertino. Cena (sin bebida) y alojamiento.

#### **DÍA 07: PAMUKKALE – ÉFESO – ESMIRNA**

**Desayuno.** Salida para **Selçuk-Efeso** (200 km). Llegada y visita al área arqueológica de **Éfeso**, ciudad dedicada a Artemisa. **El Odeón, el Templo de Adriano, la Casa de Amor, la Biblioteca de Celso, el Ágora**, la calle de Mármol y el Teatro más grande de la antigüedad. Visita a la Casa de la Virgen, supuesta última morada de la Madre de Jesús. Parada en un centro de producción de cuero y continuación para **Ízmir-Esmirna**. Cena (sin bebida) y Alojamiento.

#### **DÍA 08: ESMIRNA – BURSA – ESTAMBUL**

Desayuno. Salida para Bursa, que fue la primera capital del Imperio Otomano entre 1326 y 1364. Visita de la **Mezquita Otomana Verde ‘Yesil Camii’**, el **Mercado de Seda del barrio Yesil** y el **Mausoleo Verde**. Continuación para **Estambul**. Alojamiento.

### **DÍA 09: ESTAMBUL – DUBÁI**

**Desayuno** (si el horario lo permite). A la hora oportuna, traslado al Aeropuerto Internacional de Estambul para tomar el vuelo (no incluido) a Dubái.

Llegada al Aeropuerto Internacional de Dubái. Traslado al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 10: DUBÁI – MEDIO DÍA DUBÁI CLÁSICO**

Desayuno. Visita guiada en español de medio día por el **Dubái Clásico**. Exploraremos el antiguo **barrio de “Bastakya”** con sus casas tradicionales y sus torres de viento que antiguamente sirvieron como sistema natural de ventilación o aire acondicionado. Seguiremos hacia el **Dubái Creek**, para cruzar el arroyo de Dubái en una antigua embarcación (Abra) que los locales utilizan como taxi acuático para visitar los zocos del Oro y de las Especias. Continuaremos hacia la zona de **Jumeirah**, donde se encuentran los palacios de los jeques. Haremos una parada fotográfica en la **Mequita de Jumeirah** y en el emblemático hotel de lujo **Burj Al Arab**, con forma de vela. Disfrutaremos de una visita panorámica de los rascacielos de Dubái dispuestos a lo largo de la famosa carretera de **“Sheikh Zayed”** hasta llegar al **Burj Khalifa**, la torre más alta del mundo y símbolo por excelencia de la ciudad de Dubái, donde podremos tomar unas fantásticas fotos panorámicas. Regreso al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 11: DUBÁI – SAFARI 4X4 POR EL DESIERTO**

Desayuno. Mañana libre para disfrutar de la ciudad de **Dubái**. Por la tarde, haremos nuestra excursión más popular, el **Safari por el desierto**. Los **Land Cruisers** (6 personas por vehículo) pasaran por el hotel a recogerles entre las 15:00–15.30hrs aprox para un excitante trayecto por las increíbles dunas. Podrán hacer unas fotos únicas de la impresionante puesta de sol árabe. Una vez desaparezca el sol detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos hacia nuestro campamento en el desierto. El olor a brocheta fresca a la parrilla, las hogueras y el olor a las tradicionales pipas de agua junto con el relajante sonido de la música árabe, le invitará a una tarde inolvidable. Durante la cena disfrutaremos de espectáculos folclóricos y una bailarina les mostrará el antiguo arte de la **danza del vientre**. En el campamento, tendrán la oportunidad de practicar Sandboarding, montar a camello y hacerse un tatuaje de henna. La cena incluye agua, refrescos, té y café. Regreso al hotel sobre las 21.30h aprox. Alojamiento.

### **DÍA 12: DUBÁI – ABU DHABI – DUBÁI**

Desayuno. Visita de día completo a **Abu Dhabi**, en español, emirato vecino de Dubái y capital de los Emiratos Árabes, que se encuentra a dos horas aprox. en vehículo desde **Dubái**. Desde la carretera pasaremos por **Jebel Ali**, el puerto más grande del mundo jamás realizado por el hombre. Visitaremos la **mezquita del jeque Zayed**, conocida como la **Gran Mezquita** por ser la tercera más grande del mundo y donde se encuentra la tumba del mismo jeque. Seguiremos nuestro recorrido hasta cruzar el **punto de Al Maqta**, pasando por una de las zonas más lujosas y exclusivas de **Abu Dhabi**, el área de los ministros. Llegaremos hasta el paseo marítimo conocido como La Corniche, a menudo comparado con Manhattan por su increíble skyline. Luego una parada de media hora para hacer compras en galería de artesanía. Descanso para tomar nuestro almuerzo de comida internacional en el restaurante de un hotel de 5\* (no incluye bebida). Parada fotográfica en el exclusivo **hotel Emirates Palace**, el hotel más caro del mundo en su construcción por estar constituido de oro y mármol. Continuaremos para visitar el **barrio de Al Batee**, donde se encuentran los palacios de la Familia Real. Por último, pasaremos por el famosísimo **Parque Ferrari** (entrada no incluida) para tomar fotos y realizar algunas compras (20 min. aprox.). Regreso al hotel de Dubái. Alojamiento.

### **DÍA 13: DUBÁI**

Desayuno. A la hora prevista traslado al **Aeropuerto Internacional de Dubái**, para tomar vuelo (no incluido) a su próximo destino.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

---

**Servicios incluidos:**

- Trayectos en vehículos, minibús o bus con A/C, en función del número de pasajeros.
- Guía acompañante de habla hispana.
- Tarjeta de asistencia médica por 13 días, con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- Servicios en compartido.

**Turquía:**

- Alojamiento 2 noches en Estambul, 1 noche en Ankara, 2 noches en Capadocia, 1 noche en Pamukkale, 1 noche en Esmirna y 1 noche en Estambul, en hoteles previstos o similares.
- Alimentación: desayuno diario en Estambul y Dubái, desayuno y cena (sin bebida) en Ankara, Capadocia, Pamukkale y Esmirna.
- Traslados de Aeropuerto Internacional de Estambul – Hotel – Aeropuerto Internacional de Estambul, en servicio regular compartido y en horario diurno.
- Visitas:
  - Visita de la ciudad Ankara y Mausoleo de Ataturk.
  - Visita de Capadocia, Valle de Goreme, Avcilar y Valle de Derbent,
  - Visita a Özkonak, Valle de Güvercinlik y caravanseray, desde Capadocia.
  - Visita a la zona arqueología de Éfeso.
  - Visita a la Mezquita Otomana Verde ‘Yesil Camii’, el mercadeo de seda y el Mausoleo Verde, en Bursa.

**Dubái:**

- Alojamiento 4 noches en Dubái, en hoteles previstos o similares.
- Traslado Aeropuerto Internacional de Dubái – Hotel – Aeropuerto Internacional de Dubái, en servicio compartido y horario diurno.
- Excursiones:
  - Tour de medio día clásico de Dubái.
  - Safari 4x4 por el desierto, desde Dubái.
  - Tour de día completo de Abu Dhabi.

**Servicios no incluidos:**

- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Tiquetes aéreos (Colombia – Estambul - Colombia), impuesto, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Cuota de servicios, propinas, gastos e impuestos locales en hoteles y restaurantes: USD 50 por persona (obligatorio pago en destino a la llegada).
- Propinas para guía y conductor en Dubái: USD 35 por persona (pago obligatorio en destino).
- Propinas para guía acompañante y conductores.

- Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso).
- Entradas a los sitios no especificadas como incluidas.
- Excursiones opcionales.

<b>TURQUÍA &amp; DUBÁI CLÁSICOS</b>			
<b>Precio por persona, en dólares americanos (USD)</b>			
<b>SALIDAS</b>	<b>DBL - TPL</b>	<b>SGL</b>	<b>CHD (2 a 11 años)</b>
<b>24 May   14 Jun   16 Ago</b>	<b>USD 929</b>	USD 1.459	USD 489

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (después de mediodía aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños). Menores a partir de los 12 años, pagan tarifa de adulto, según acomodación.*

<b>HOTELES PREVISTOS O SIMILARES</b>	
<b>Ciudad</b>	<b>Hotel</b>
<b>Estambul</b>	Wishmore, Ramada Merter, Golden Tulip, Lionel, Ramada Plaza Tekstikent.
<b>Ankara</b>	Holiday Inn Çukurambar, New Park Hotel
<b>Capadocia</b>	Perissia, Mustafa, Dinler Urgup
<b>Pamukkale</b>	Colossae, Adem Pira
<b>Esmirna</b>	Kaya Prestige / Blanca / Karaca
<b>Dubái</b>	Movenpick Bur Dubái

#### **Condiciones Generales:**

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando.
- Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Las tarifas para cada temporada aplican siempre y cuando el pasajero finalice su viaje durante la vigencia de la misma, en caso de que las fechas de viaje se crucen con otra temporada, se podrá aplicar la tarifa más alta o quedará sujeta a recotización, esto será informado al momento de la gestión de la solicitud, sin excepción alguna.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- El operador se reserva el derecho de realizar cambios en el orden de las visitas, según los horarios de los vuelos domésticos, condiciones climáticas y otros factores que impliquen en la operación de las mismas.
- Los horarios de los vuelos domésticos dependen de las visitas confirmadas y la disponibilidad.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.

- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Triple, incluyendo menores. No se garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación. La habitación es doble o twin con cama supletoria.
- Tarifa de niños según la edad, no se garantiza cama extra. A partir de los 12 años, todo niño sin excepción paga tarifa de adulto, de acuerdo a la acomodación.
- Durante la celebración de ferias, fiestas religiosas y nacionales las visitas y excursiones podrán ser desviadas.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, el operador, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

### **Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
  - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
  - Luego del anticipo inicial del 30% sobre el total de la reserva, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción (antes de mediodía, pagos después de las 12 m, se liquidará a la TRM del día siguiente) y el pago total de los servicios contratados deberá estar pagado máximo hasta 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
  - Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

**Políticas de cancelación de servicios:**

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%.
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.**